

## PALCommunity - Creșterea accesului la servicii de paliatie pentru beneficiari din comunități dezavantajate

In perioada iulie -octombrie 2021 au fost preluați 306 beneficiari in cadrul proiectului (din 1500 cat prevede proiectul)

### **1. Acordarea de servicii specializate de îngrijiri paliative la domiciliul beneficiarilor din comunitățile vizate**

Echipele de îngrijiri paliative la domiciliu au efectuat 2.412 (din 15.000 prevazute in cadrul proiectului) vizite la domiciliul pacientilor adulti si copii din cadrul comunitatilor vizate asigurand asistenta specializata pacientilor eligibili. Locul de desfasurare a activitatii este la domiciliul pacientilor sau in locurile care au devenit caminul lor. Aceste echipe multidisciplinare asigura servicii complexe de tip medical, nursing, îngrijiri de baza, asistenta sociala, asistenta psiho-emotionala si spirituala adresate pacientului si familiei acestuia. Acest tip de servicii asigura pacientilor accesibilitate mai larga la îngrijire de calitate si ofera continuitate îngrijirii.

Componenta medicală a serviciilor acordate la domiciliul pacientului include:

- asigurarea controlului durerii și al altor simptome asociate bolii.
- recunoașterea, evaluarea, propunerea și aplicarea unui plan pentru controlul durerii și al altor simptome asociate bolii.

Componenta de nursing a serviciilor include:

- evaluarea mobilității și a capacității de auto-îngrijire a pacientului
- elaborarea obiectivelor și intervențiilor corespunzătoare, ca parte a planului de îngrijire
- identificarea și documentarea gradului de dependență în activitățile de auto-îngrijire, alimentare și mobilizare, precum și a riscului de apariție a escarelor sau a gradului acestora
- implementarea și documentarea intervențiilor stabilite în planul de îngrijiri; reevaluarea periodică a planului
- instruirea pacientului și a familiei cu privire la prevenirea și tratarea diverselor probleme care pot apărea în perioadele dintre vizitele echipei.

Componenta socială a serviciilor include:

## PALCommunity - Creșterea accesului la servicii de paliative pentru beneficiari din comunități dezavantajate

- Evaluarea/ Reevaluarea complexa a pacientului si identificarea nevoilor sociale ale pacientului si familiei
- Oferire de suport informational
- Consiliere si mediere sociala
- Obținere drepturi sociale
- Reprezentarea beneficiarului la instituti
- Discutarea cazurilor in cadrul echipei interdisciplinare
- Intocmirea documentatiei specifice
- Elaborarea si actualizare plan de ingrijire interdisciplinar
- Educarea , informarea si consilierea pacientului si familiei
- Oferire de sprijin material in natura

### Componenta psiho-emotionala a serviciilor include:

- Identificarea și consemnarea gradului de înțelegere și de acceptare a diagnosticului, prognosticului, reacțiile emoționale la boală și la opțiunile terapeutice,
- Complanța la tratament, Disponibilitatea de a comunica deschis cu membrii echipei, respectiv cu aparținătorii.
- Se evaluează și consemnează relațiile cu aparținătorii (susținere, existența unor eventuale conflicte etc.),
- Tiparele de comunicare, persoanele cu risc de decompensare emoțională din familie.
- Se formulează trimiteri către serviciile psihologice/psihiatrice specializate pentru cazurile care depășesc competența echipei medicale.

Serviciile de suport spiritual / religios sunt esențiale în îngrijirea pacienților și familiilor pentru a face față efectelor bolii incurabile grave, decesului și doliului adulților și copii din cele 15.000 prevazute

### **2.Acordarea de servicii specializate de îngrijiri paliative în sistem ambulator, pentru beneficiarii din comunitățile vizate**

Au fost efectuate 183 de consultatii din cele 3000 prevazute in cadrul proiectului , in prezent aceste servicii specializate in sistem ambulator sunt oferite in cadrul HOSPICE Casa Sperantei Brasov-PP. PP2- Hospice Eliana Alba si PP4 Hospice Emanuel Oradea se afla in procesul de obtinere a autorizatiilor in vederea posibilitatii de functionare a acestor ambulatorii specializate.

## **PALCommunity - Creșterea accesului la servicii de paliatie pentru beneficiari din comunități dezavantajate**

Serviciile socio-medice acordate în cabinetul de consultații în ambulator cuprind următoarele componente:

- Medicale - Consultații de evaluare și monitorizare; Prescrierea medicației necesare; Recomandări de investigații paraclinice și laborator; Trimiteri spre alte consulturi clinice; Comunicare diagnostic, prognostic și suport emoțional;
- Social-psiho-logice - Suport social și psiho-emotional; Comunicarea diagnosticului și prognosticului; Consiliere; Evaluarea riscului de doliu patologic și suport
- Nursing - Ingrijirea limfedemului (inclusiv masaj limfedem și contenție elastică); Masaj limfedem cu pompă de compresie; Ingrijirea stomelor (inclusiv educație, sfaturi dietă); Educație pacient și familie

Kinetoterapie și terapie multisenzorială Snoezelen

### **3. Acordarea de servicii specializate de îngrijiri paliative în centre de zi și în format de tabere terapeutice, pentru beneficiarii din comunitățile vizate**

Aceste servicii specializate sunt oferite în Centrele de zi PP de la Brașov și Adunatii Copaceni. La activitățile centrului participă adulți și copii cu boli incurabile în faze stabile. Aceștia beneficiază într-un mediu prietenos de socializare corelată cu intervenția profesioniștilor pentru: consultații medicale, suport social, consiliere psihologică și spirituală, kinetoterapie. Copiii beneficiază de activități de terapie prin joc, de educație personalizată pe nevoile de dezvoltare. Valoarea realizată până în octombrie 2021 este de 302 participări, din valoarea țintă la final de proiect de 1000 participări.

### **4. Acordarea de consiliere telefonică în sistem 24/7, pentru asigurarea continuității îngrijirii beneficiarilor din comunitățile vizate**

Această activitate este oferită de PP în Brașov. Acest serviciu oferă consultanță telefonică pentru pacienți (aflați la domiciliu) și familii în vederea asigurării continuității serviciului de îngrijire paliativă 24 din 24 și 7 zile /săptămână. Intervențiile incluse se referă la:

- Monitorizare continuă a pacientului;
- Educarea pacientului și familiei în aplicarea planului de îngrijire stabilit;
- Screening pentru nivelul de urgență,
- Solicitare și îndrumare spre serviciul adecvat, pe baza unor algoritmi agreeți;

## PALCommunity - Creșterea accesului la servicii de paliatie pentru beneficiari din comunități dezavantajate

- Consiliere psiho-emoțională de bază

În cazul în care se identifică simptome necontrolate, pentru care pacientul solicită ajutor și pentru care nu a avut tratament indicat, poate fi solicitat medicul de gardă, pentru indicații de tratament.

Dacă pacientul necesită consult medical, acesta va fi:

- programat la consult în serviciul ambulator, cât mai curând posibil (comunicându-i-se data și ora programării),
- predat echipei de îngrijiri la domiciliu în prima zi lucrătoare,
- dacă pacientul este deja în îngrijirea echipei de domiciliu, cazul va fi prezentat echipei de îngrijire în prima zi lucrătoare.

După predarea către echipă, responsabilitatea monitorizării cazului și comunicării deciziilor echipei revine managerului de caz.

În cazul vizitelor la sediu ale pacienților/apartinătorilor se identifică pacientul, problemele și se soluționează la fel ca mai sus, fiind documentate ca vizite în ambulator.

Din numărul de 1.500 de sesiuni de consiliere telefonică tintit la final de proiect, valoarea realizată până la sfârșitul lunii octombrie este de 264 de sesiuni

### ***5. Pregătirea și derularea unui program educațional adaptat nevoilor profesioniștilor existenți în comunitățile în care se va desfășura proiectul***

Această activitate vizează ca profesioniștii din localitățile vizate în proiect să beneficieze de instruire în conformitate cu nevoile specifice de îngrijire paliativă în comunitate. Astfel prin intermediul acestui proiect profesioniștii vor fi instruiți în domeniul îngrijirilor paliative după cum urmează:

1. medici de familie/specialiști absolvenți ai unei pregătiri inițiale certificate prin diploma de educație medicală continuă cu minim: 42 ore de curs teoretic și 24 ore de practică în servicii specializate de îngrijiri paliative.
2. asistenți medicali absolvenți ai modulelor introductive și avansate de îngrijiri paliative - 36 ore de educație medicală continuă;
3. alți profesioniști -36 ore în îngrijiri paliative

Până în prezent a fost elaborată curricula pentru asistenții medicali.

### ***6. Elaborarea și ajustarea modelului integrat de servicii de îngrijiri paliative pentru comunitățile mici/rurale***



## **PALCommunity - Creșterea accesului la servicii de paliatie pentru beneficiari din comunități dezavantajate**

Această activitate a debutat cu constituirea și activarea unui grup de experți din partea PP și parteneri. În prima fază, s-au studiat, în profunzime, informații precum: profilul detaliat al beneficiarilor proiectului, ce nevoi de îngrijire au aceștia; în ce condiții vor primi îngrijirea; unde se va furniza această îngrijire. Experții au identificat necesitatea creșterii a 3 modele coordonate de îngrijiri paliative: pentru medicii de familie, asistenții comunitari și un model pediatric.